

Personuppgiftspolicy för hemsidesbesökare

Pålaktiebolaget Svenska org.nr 556650-7496

Fastställd	2021-06-02 av ledningsgruppen i Pålaktiebolaget Svenska
Ägare	CFO
Innehåll	Personuppgiftspolicy för besökare på hemsida
Syfte	Denna personuppgiftspolicy omfattar Pålaktiebolaget Svenskas behandling av personuppgifter avseende besökare på Pålaktiebolaget Svenskas webbplats. Den omfattar även vår behandling som utförs när du som kund, leverantör, eller representant för en kund, leverantör, köper våra tjänster eller tillhandahåller tjänster till oss
Målgrupp	Personuppgiftspolicyn gäller för samtliga hemsidesbesökare, leverantör, kund eller representant för kund.
Avvikelser från denna policy rapporteras till	CFO som i sin tur ansvarar för att föra allvarliga avvikelser vidare till VD och ledningsgruppens ordförande.
Uppföljning	Policyn utvärderas årligen av ledningsgruppen, samt vid behov (t.ex vid införande av nytt regelverk)

Innehållsförteckning

Pålaktiebolaget Svenska personuppgiftspolicy	1
Inledning	1
Personuppgiftspolicyns omfattning	1
Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?	1
Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?	5
Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?	6
Med vem delar vi dina personuppgifter?	6
Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?	6
Vilka rättigheter har du?	6
Hur kan du kontakta oss?	7

Pålaktiebolaget Svenska personuppgiftspolicy

Inledning

Vi, Pålaktiebolaget Svenska med org. nr 556650-7496 ("Pålab") är ansvariga såsom personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Alla referenser i denna personuppgiftspolicy till "vi", "oss" och "vår" ska anses utgöra en referens till Pålaktiebolaget Svenska. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter.

Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna personuppgiftspolicy omfattar Pålabs behandling av personuppgifter avseende besökare på Pålab webbplats <http://palab.eu>. Personuppgiftspolicyn omfattar även vår behandling som utförs när du som kund, leverantör, eller representant för en kund, leverantör, köper våra tjänster eller tillhandahåller tjänster till oss. Denna personuppgiftspolicy innehåller bland annat information om de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter, vem vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

För mer information om hur vi hanterar cookies, vänligen läs vår cookie-policy

<https://palab.eu/sv/cookies-och-personinformation/>

Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

Pålab behandlar personuppgifter på det sätt och för de ändamål som redogörs i tabellerna nedan.

För varje ändamål måste Pålab basera sin behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där Pålab eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som Pålab baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att underhålla och förbättra vår webbplats funktioner, användarupplevelsen samt vårt arbete med att upptäcka och motverka fel, intrång och incidenter.	<ul style="list-style-type: none"> • Detta sker med stöd av analystjänster från tredje parter. Den statistik vi upprättar och de analyser vi genomför med stöd av dessa tjänster, sker med användning av uppgifter i aggregerad form och med stöd av avidentifierade eller anonymiserade uppgifter. • Insamling av statistik över samt analys av besöksstrafiken på vår webbplats samt annan teknisk information som genereras vid besök på vår webbplats. 	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adress, • Annan teknisk information som genereras vid besök på vår webbplats, såsom vilken typ av teknisk enhet du använt, webbläsare, besökta sidor samt tidpunkter för besöken (webbläsarinformation, tidszon från den plats där du besökte vår webbplats och övrig webbttrafikinformation).
<p>Rättslig grund: Intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att samla underlag för att underhålla och förbättra funktionaliteten, innehållet och säkerheten på vår webbplats. Insamling av information med användning av cookies och liknande teknologier sker med stöd av ditt samtycke, med undantag för sådan användning som är strikt nödvändig för att du ska kunna använda vår webbplats på ändamålsenligt sätt. För mer information om hur vi använder cookies och andra liknande teknologier, se vår cookie policy https://palab.eu/sv/cookies-och-personinformation/</p>		
<p>Lagringsperiod: Vi behandlar och sparar information om hur besökare interagerar med vår webbplats i som längst sex (6) månader. I de flesta fall blir dock de insamlade personuppgifterna omvandlade till aggregerad data (anonymiserad) i ett tidigare skede i samband med vårt framtagande av statistik.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att skapa en affärsrelation med dig eller det företag du representerar.	<ul style="list-style-type: none"> • I detta ingår bl.a. kommunikation via e-post om vår verksamhet, våra tjänster och våra pågående aktiviteter. 	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn, • Kontaktuppgifter såsom e-postadress, telefonnummer, vistelseort och adress, • Yrkestitel samt uppgifter om det företag du representerar, • Uppgifter som du i övrigt tillhandahåller oss i samband med att vi kommunicerar med dig.

Rättslig grund: Intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att skapa en affärsrelation med dig eller det företag du representerar.

Lagringsperiod: Vi behandlar och sparar dina personuppgifter under en period om sex (6) månader efter det att uppgifterna samlades in. Om en affärsrelation etableras mellan oss och dig eller det företag du representerar under nämnda tidsperiod, behandlas dina personuppgifter dock fortsättningsvis i enlighet med de ändamål som anges nedan.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att bibehålla samt utveckla vår affärsrelation med dig eller det företag du representerar.	<ul style="list-style-type: none">• Kontakt och kommunikation med dig i egenskap av kontaktperson hos någon av våra existerande kunder, partners, leverantörer eller affärskontakter i övrigt.• Administration av och kommunikation om våra kund-, partner- och leverantörsavtal samt kommunikation via e-post om vår verksamhet, våra tjänster och våra pågående aktiviteter.	<ul style="list-style-type: none">• För- och efternamn,• Kontaktuppgifter såsom e-postadress, telefonnummer, vistelseort och adress,• Yrkestitel samt uppgifter om det företag du representerar,• De uppgifter som du i övrigt tillhandahåller oss i samband med att vi kommunicerar med dig.

Rättslig grund: Intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att bibehålla och utveckla vår affärsrelation med dig eller det företag du representerar.

Lagringsperiod: Vi behandlar och sparar dina personuppgifter så länge vi har en affärsmässig relation till dig eller det företag du representerar, dock som längst i två (2) år från det att vi senast varit i kontakt med varandra i anledning av vår affärsmässiga relation.

Vi kan dock behöva spara uppgifter under längre tid för andra ändamål, t.ex. om det visar sig att vi behöver vidta åtgärder för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer också behöva spara uppgifter under längre tid för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis gällande bokföring enligt bokföringslagen.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att ingå eller fullgöra avtal mellan oss och dig eller det företag du representerar.	<ul style="list-style-type: none"> Administration och kommunikation för att ingå eller fullgöra avtal mellan dig eller det företag du representerar. I detta ingår bl.a. fakturering samt sedvanlig hantering, uppföljning och dokumentation av avtalsrelaterade frågor. 	<ul style="list-style-type: none"> För- och efternamn, Kontaktuppgifter såsom e-postadress, telefonnummer, vistelseort och adress, Yrkestitel samt uppgifter om det företag du representerar, De uppgifter som du tillhandahåller oss i avtalsrelaterade frågor, t.ex. frågor om eller synpunkter på avtalade tjänster.
<p>Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna ingå och fullgöra avtal med dig eller det företag du representerar. Om du agerar för annans räkning, t.ex. i egenskap av representant för en kund, partner eller leverantör till oss sker vår behandling med stöd av intresseavvägning, där vårt berättigade intresse är att kunna ingå respektive fullgöra avtalet med det företag du representerar.</p>		
<p>Lagringsperiod: Vi behandlar och sparar dina personuppgifter så länge vi har en affärsmässig relation till dig eller det företag du representerar, dock som längst i två (2) år från det att vi senast varit i kontakt med varandra i anledning av vår affärsmässiga relation.</p> <p>Vi kan dock behöva spara uppgifter under längre tid för andra ändamål, t.ex. om det visar sig att vi behöver vidta åtgärder för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer också behöva spara uppgifter under längre tid för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis gällande bokföring enligt bokföringslagen.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Att du och det företag du representerar får tillgång till vår webbportal för leverantörer för att underlätta kommunikation och administration.	<ul style="list-style-type: none"> Lagring och användning av inloggningsuppgifter och faktureringsuppgifter. Administration och kommunikation för att ingå eller fullgöra och administrera avtal mellan Pålab och dig eller det företag du representerar. 	<ul style="list-style-type: none"> För- och efternamn, Kontaktuppgifter såsom e-postadress, Yrkestitel samt uppgifter om det företag du representerar, Användarnamn och lösenord, De uppgifter som du tillhandahåller oss i avtalsrelaterade frågor.
<p>Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla vår webbportal till dig, vilket är ett led i att ingå, fullgöra och administrera avtal med dig eller det företag du representerar. Om du agerar för annans räkning, t.ex. i egenskap av representant för en leverantör till oss sker vår behandling med stöd av intresseavvägning, där vårt berättigade</p>		

intresse är att kunna ingå, fullgöra respektive administrera avtalet med det företag du representerar.

Lagringsperiod: Vi behandlar och sparar dina personuppgifter så länge vi har en affärsmässig relation till dig eller det företag du representerar, dock som längst i två (2) år från det att vi senast varit i kontakt med varandra i anledning av vår affärsmässiga relation.

Vi kan dock behöva spara uppgifter under längre tid för andra ändamål, t.ex. om det visar sig att vi behöver vidta åtgärder för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer också behöva spara uppgifter under längre tid för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis gällande bokföring enligt bokföringslagen.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Marknadsföringsändamål.	<ul style="list-style-type: none">Administrera och genomföra e-postutskick.	<ul style="list-style-type: none">E-postadress,För- och efternamn.
Rättslig grund: Vi genomför bara marknadsföringsutskick via e-post till dig om du registrerat dig för att sådana utskick och då samtyckt till att ta emot dem.		
Lagringsperiod: Vi behandlar och sparar dina personuppgifter för att genomföra marknadsföringsutskick via e-post till dig så länge du inte avregistrerat dig (återkallar ditt samtycke) från att motta fortsatta utskick. Sådan avregistrering kan du göra när som helst genom att använda dig av länken för avregistrering som finns med i våra utskick.		

Fullgöra rättsliga förpliktelser samt tillvaratagande av rättsliga anspråk

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter enligt t.ex. lag eller annan författning som vi omfattas av eller domstols- eller myndighetsbeslut som kräver att vi behandlar uppgifter om dig.

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att du eller det företag du representerar, vi själva eller berörd tredje part ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, exempelvis vid förestående eller pågående tvist.

Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

Pålab behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig, från det företag du representerar samt personuppgifter som inhämtas via cookies.

Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

Om du väljer att inte acceptera cookies kan funktionaliteten komma att begränsas på vår webbplats.

Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kommer Pålab dela dina personuppgifter med följande mottagare.

- (a) Leverantörer av analysverktyg för vår webbplats, och
- (b) IT-leverantörer.

Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

Pålab kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om EU-kommissionen inte har beslutat att ett land som dina personuppgifter överförs till har en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter kommer vi att tillhandahålla en beskrivning av vilka skyddsåtgärder som vidtagits eller vilken rättslig grund vi baserar överföringen på för att säkerställa att överföringen av dina personuppgifter sker i enlighet med europeisk dataskyddslagstiftning. För information om huruvida vi överfört dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, vilka länder vi överfört dina personuppgifter till samt vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits för överföringen, vänligen kontakta oss genom att skicka en skriftlig förfrågan till de kontaktuppgifter som anges i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vilka rättigheter har du?

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att kontakta oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy). Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor angående dina rättigheter.

Vänligen notera att Pålab alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende Pålabs behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är berättigad att på begäran få en kopia av dina personuppgifter som Pålab behandlar och att få kompletterande information avseende Pålabs behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.
- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att Pålab raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer.
 - personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller
 - radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:
- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
 - behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
 - Pålab behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
 - du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.
- (e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Pålab för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.
- (f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på Pålabs berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har ett tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- (g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer Pålab inte fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.
- (h) **Rätt att återkalla ditt samtycke.** Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. En återkallelse av ditt samtycke påverkar inte lagligheten av den behandling som skett baserat på samtycket innan detta återkallades.

Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Pålaktiebolaget Svenska
Signalgatan 16
442 40 Kungälv

Telefonnummer: +46(0)303-240 250

E-post: info@palab.eu